

SGS ICS Ibérica, S.A

Servicios de Certificación

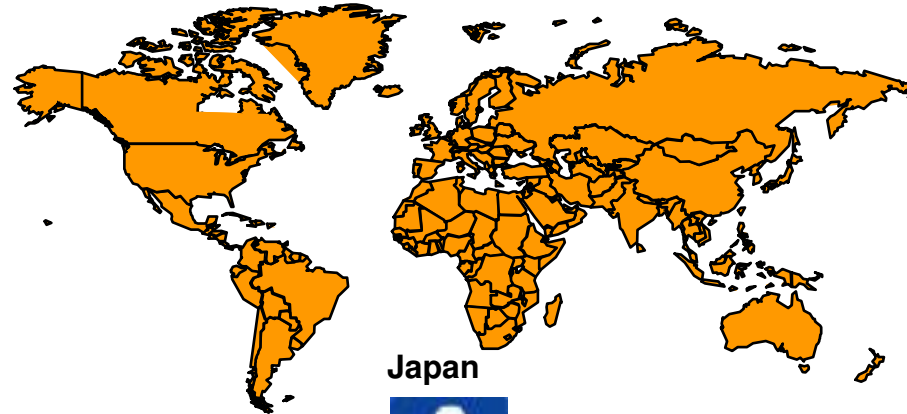
WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS

Acreditaciones de SGS S&SC

Europe / Africa / Middle East

35 Accreditations in 36 Countries (ISO 9001)



Spain



Italy



Switzerland



UK



Holland



France



Germany



Belgium



Portugal



Hungary



Turkey



Japan



Asia Pacific

Bulgaria



Finland



South Africa



Egypt



Australia/
N. Zealand



Indonesia



North and Latin Americas

Canada



USA



Argentina



Brazil



Mexico



Colombia



China



Singapore



Thailand



Philippines



Chile



Reg. No
SC 002

Venezuela



Uruguay



OCSC NRO. 003

Hong Kong



Korea



Malaysia



Taiwan



Antes: ISO 62 (SGC) e ISO 66 (EMS)

Ahora: ISO 17021 - *Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión*

Siempre: Directrices IAF y ENAC

IAF es la organización mundial de entidades de acreditación de la evaluación de la conformidad en los ámbitos de los sistemas de gestión, productos, servicios, personas y otros campos similares.

El propósito de IAF es que **sus miembros otorguen acreditaciones a organizaciones que tengan la debida competencia y asegurar el mutuo reconocimiento de los certificados finales**. Es decir, que un certificado otorgado por una organización que ha sido acreditada por un miembro de IAF tenga validez en todas las economías donde los [miembros](#) de IAF tienen competencias.

IAF elabora guías, procedimientos y establece criterios para asegurar la competencia de los entes acreditadores (sus miembros) y para **asegurar la homogeneidad de los procesos de certificación en todas las economías donde IAF está presente**.

UNAS PALABRAS DE ENAC

Como hemos venido reiterando desde la aparición de la norma, IAF ha establecido claramente que la implantación de la ISO 17021 debe llevar a un incremento notable en la calidad del servicio suministrado y del valor añadido para el usuario de la certificación acreditada. En este sentido las propias organizaciones internacionales de entidades de certificación presentes en IAF están interpelando a los organismos de acreditación para que sean más rigurosos en sus evaluaciones de la competencia técnica de las entidades de certificación, de forma que, el servicio que éstas ofrecen, aporte mayor valor y que esto sea percibido así por el mercado de forma que se supere el actual nivel de “desprestigio” de esta actividad que está siendo denunciado por las partes implicadas a nivel internacional ENAC y el Comité Técnico Asesor de Certificación comparten este análisis y estamos firmemente comprometidos en lograr el objetivo marcado.

ISO 17021:2006 Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión

Principios

- imparcialidad
- competencia
- responsabilidad
- transparencia
- confidencialidad
- receptividad y respuesta oportuna a las quejas

¿Qué nos trae ISO 17021?

- Imparcialidad, transparencia
- Solicitud de oferta = solicitud de certificación = contrato, comprobación
- Auditoría Fase 1 y Fase 2
- Revisión y aceptación del plan de ac.correctivas antes de decisión
- Plazos concretos para auditorías de seguimiento
- Auditorías de renovación antes de la caducidad del certificado
- Suspensión y anulación de certificados
- Lista de empresas certificadas
- Etc.....



¿Qué nos trae ISO 17021?: Imparcialidad, transparencia Relativa a las empresas certificadas

- Información sobre certificaciones concedidas, suspendidas y retiradas
- Lista de organizaciones certificadas
- Información sobre si una organización está o no suspendida



¿Qué nos trae ISO 17021?: Imparcialidad, transparencia: Relativa a las ofertas

- Justificación de la competencia técnica
- Información sobre los auditores
- Información sobre tiempos de auditoría

¿Qué nos trae ISO 17021?: Solicitud de oferta

- La Revisión de la solicitud va a requerir que se solicite más información de la que se solicita con EN 45012
- Datos de la Solicitud (de un representante autorizado de la organización solicitante)
- Revisión de solicitudes

¿Qué nos trae ISO 17021?: Auditoría Fase 1 y Fase 2

- Auditoría Inicial: Fase 1 y Fase 2
- Auditoría Fase 1 in situ salvo excepciones justificadas
- Objetivos de la auditoría Fase 1:
 - Confirmar la información recibida en la solicitud
 - Identificación de los aspectos clave en la organización del cliente
- Auditoría Fase 2 no se puede planificar, en principio, consecutiva a Fase 1

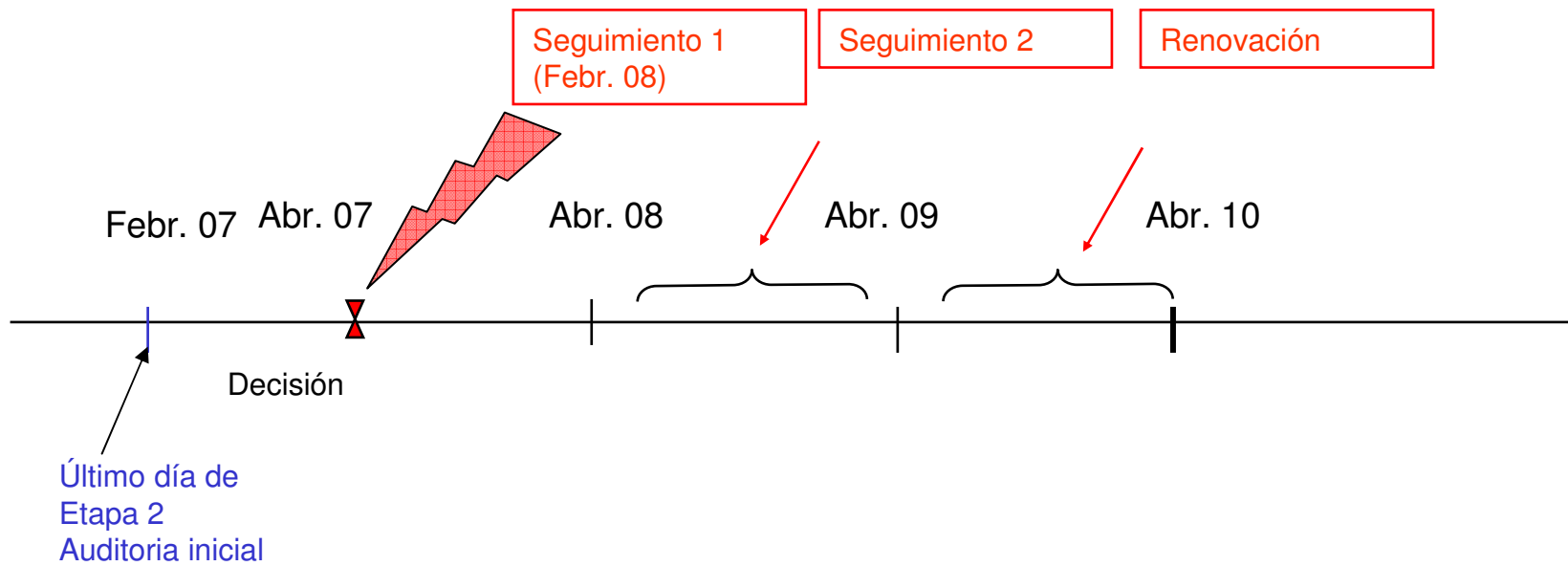


¿Qué nos trae ISO 17021?: Revisión y aceptación del plan de AACCC

- Certificado condicionado a la propuesta de AACCC y en su caso al cierre de las NNCC emitidas

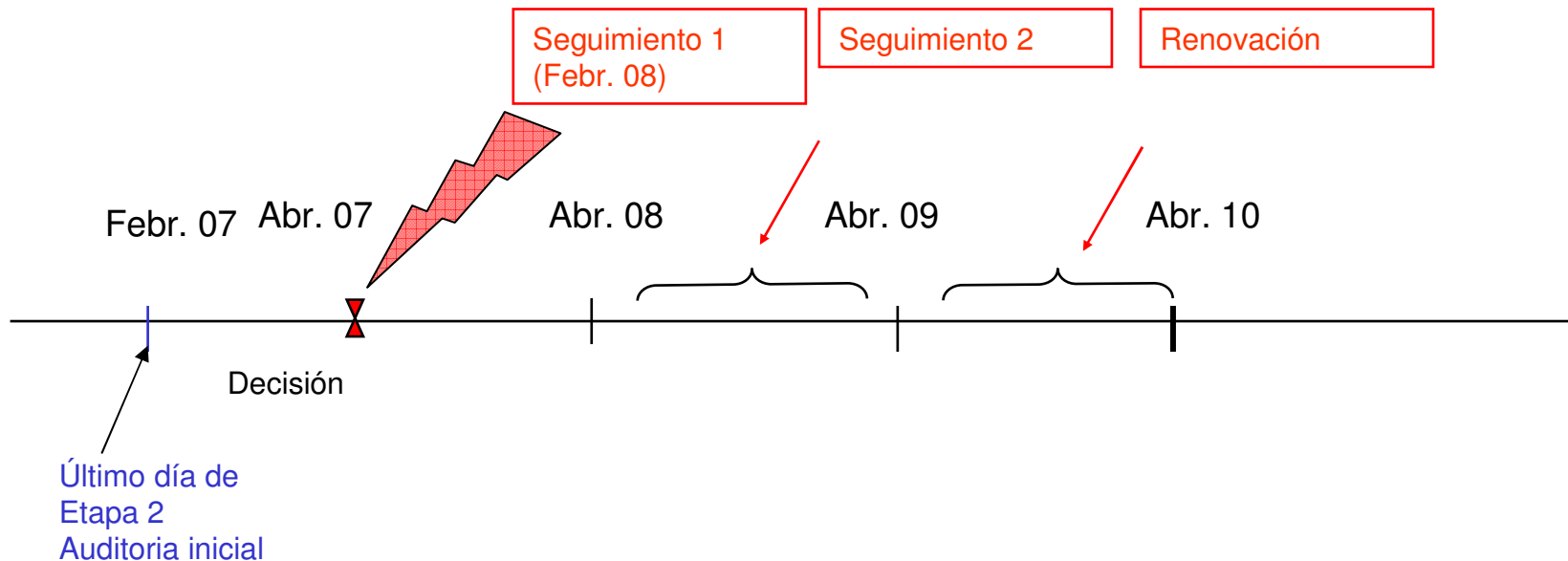
¿Qué nos trae ISO 17021?:

Plazos concretos para seguimientos y renovación



¿Qué nos trae ISO 17021?: Suspensión y anulación de certificados

- La falta demostrada de **eficacia** del sistema de gestión es motivo de suspensión
- El incumplimiento de los plazos de auditoría es motivo de suspensión
- La suspensión tiene una duración máxima de 6 meses, pasado este periodo el certificado debe ser anulado



■ ORGANIZACIÓN MUNDIAL

- Acreditada en 36 países

■ MARCA RECONOCIDA

- 100.000 certificados emitidos (10% del total mundial)

■ INDEPENDENCIA, INTEGRIDAD Y PROFESIONALIDAD

- Sin intereses con fabricantes, empresas comerciales o entidades financieras

■ SERVICIO AGIL Y PERSONALIZADO

- 8 semanas desde la solicitud y de acuerdo a las necesidades del cliente



Esquemas Certificables

Auditoría y Certificación de Sistemas de Gestión de acuerdo con las siguientes normas:



- **ISO 9001.** Gestión de la calidad.
- **ISO/TS 16949.** Sector Automoción.
- **EN 9100-EN 9120.** Sector Aeronáutico.
- **UNE 66926.** Gestión de la Calidad en los Centros Técnicos de Tacógrafos Digitales.
- **ISO 14001.** Gestión medioambiental.
- **ISO 13485.** Organismo Notificado en la Directiva de Equipos Médicos.
- **Directiva 97/23/CE.** Organismo Notificado en la Directiva de Equipos a Presión.
- **OHSAS 18001.** Gestión de la Salud y Seguridad Laboral.

Esquemas Certificables



- **SA 8000.** Gestión de la Responsabilidad Social.
- **SGE-21.** Gestión Ética. Forética.
- **ISO 27001.** Seguridad en la Información.
- **ISO 20000/BS 15000.** Sistemas de Gestión para la prestación de Servicios de Tecnologías de la información.

Otros Esquemas:

- **EMAS.** Verificación según el Reglamento (CE) N° 761/2001.
- **Validación de Memoria de Sostenibilidad.** Verificación y Validación de Memorias de Sostenibilidad de acuerdo a los principios del Global Reporting Initiative.

Esquemas Certificables

Auditoría y Certificación de Sistemas y Productos en el Sector Agroalimentario, entre otros:



- **ISO 22000.** Gestión de la Seguridad Alimentaria.
- **Certificación de Producto Agroalimentario.** Auditoría, certificación y control de la calidad de productos en el sector agroalimentario de acuerdo a reglamentos comunitarios (CEE), nacionales o locales, normas y referenciales específicos.
- **Auditoría y certificación para los siguientes esquemas:**
 - BRC.
 - EUREPGAP.
 - IFS.
 - SAL.
 - Tesco Nature Choice.
 - Reglamentos de Productos LANDALUZ.
 - Vinos de la Tierra y Viñedos de España
 - Alimentación Animal Certificada.

Esquemas Certificables

Auditoría y Certificación de Requisitos de Calidad de Servicio, entre otros:



- **QUALICERT/SERVICERT:** Certificación de Servicios. Auditoría, certificación y control de la calidad de servicios de acuerdo a referenciales específicos diseñados en función de las expectativas del cliente.
- **ANFAC/PUERTOS DEL ESTADO.** Certificación de Requisitos de Servicio para Tráfico de Automóviles Nuevos en Puertos.
- **Auditorías de 2ª Parte.** Verificación del cumplimiento de estándares propios del cliente y/o cumplimiento de requisitos reglamentarios.

Auditoría y Certificación de otros Esquemas:

- **Q- Calidad Turística.** Auditorías de Requisitos ICTE en el sector turismo.
- **Esquema de Reconocimiento de Excelencia Europea.** Sistema basado en el Modelo EFQM, que identifica a las organizaciones Excelentes.
- **Auditorías SQAS/ESAD.** Evaluación del sistema de calidad, seguridad y medioambiente para empresas de transporte por carretera y empresas distribuidoras/fraccionadoras de productos químicos peligrosos.
- **TAPA FSR.** Requisitos de Seguridad en plataformas logísticas.
- **Auditorías Sociales.** Auditorías de proveedores de acuerdo a códigos de conducta, especificaciones de cliente, etc.
- **Marcado CE.**



SGS

Líder Mundial en Inspección, Verificación, Ensayos y Certificación



SGS

C/ De los Abetos, nº 1, 2ª planta, 47009 VALLADOLID

www.sgs.es celia.sayalero@sgs.com

(t): + 34 983 345 703

(f): + 34 983 345 775

SGS

GRACIAS

